

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade da **Gestdoc** está alicerçada na **Visão, Missão e Valores**.

Visão

A **Gestdoc** pretende ser uma empresa de referência na gestão global de arquivos.

Missão

Proporcionar serviços de gestão documental com **confidencialidade, rigor, rapidez** e **inteligibilidade**, de modo a criar uma relação de confiança e duradoura com os nossos clientes, visando a criação de valor acrescentado para os accionistas, clientes, colaboradores e fornecedores.

Valores

Atenção ao cliente - Adaptação à mudança - Ação em vez de reacção - Trabalho de equipa – Polivalência - Confiança e lealdade - Abertura de espírito - Respeito Mútuo - Honestidade e *fair play* - Orientação para objectivos e resultados

- Cumprir as exigências legais e regulamentares aplicáveis
- Satisfazer os clientes de modo a proporcionar a sua continuidade
- Proporcionar aos colaboradores um ambiente propício ao seu desenvolvimento bem como ao seu bem-estar
- Orientar estrategicamente a empresa de modo a prosseguir a continuidade do negócio
- Implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade
- Satisfazer os fornecedores cumprindo as obrigações contractuais e financeiras
- Retribuir os accionistas dos seus investimentos
- Proporcionar, sempre que possível, a protecção ambiental
- Comunicar esta **Política da Qualidade** às partes interessadas

Director Geral